ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ООО «ДЕНТА-ЛЮКС»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Порядок и условия оказания медицинской помощи (далее стоматологическая помощь) регламентируется нормативными правовыми актами органа государственной власти в сфере здравоохранения Свердловской области в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.2 Экстренно оказывается медицинская помощь при состояниях, угрожающих жизни или здоровью гражданина (далее пациента).

1.3 Стоматологическая помощь населению оказывается Клиникой на основании имеющейся лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.4 Пациент для получения стоматологической помощи обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, а также, в случае обслуживания в рамках добровольного медицинского страхования - медицинский полис и программу страхования.

1.5 Пациент имеет право выбора врача в соответствии с нужной специализацией.

1.6 Пациент при обращении за стоматологической помощью и ее получении имеет право на полную информацию о состоянии своего стоматологического здоровья, а также на отказ от проведения медицинского вмешательства и исследований в соответствии с действующим законодательством.

1.7 Пациент при обращении за медицинской помощью и ее получении должен быть проинформирован о возможных последствиях отказа от медицинского вмешательства, о чем производится запись в медицинской документации, подтверждаемая подписями пациента и медицинского работника.

1.8 Объем диагностических и лечебных мероприятий, своевременность проведения диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяет врач. Медицинская документация оформляется и ведется в установленном порядке в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Профилактические, санитарно гигиенические, противоэпидемиологические мероприятия назначаются и проводятся при наличии соответствующих медицинских показаний. При состояниях, угрожающих жизни, или невозможности оказания медицинской помощи в условиях данной клиники пациент направляется на следующий этап медицинской помощи в соответствии с утвержденным порядком.

1.9 Согласие (отказ) пациента (его законных представителей) на оказание медицинской помощи оформляется приложением к договору и хранится в медицинской карте пациента.

1.10 Прием пациентов по направлению (по форме согласно Приказа МЗ РФ №560н от 09.06.2020г.) из другой медицинской организации на рентгенодиагностику осуществляется в день обращения (при наличии технической возможности). Пациенты, не имеющие направления от врача, проходят рентгенодиагностику после консультации врача стоматолога клиники.

2. ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ

2.1 Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты по телефонам: 8 (34350) 4-03-25, 8-922-160-35-88.

2.2 Пациент может записаться на консультацию к врачу соответствующей специализации по телефону, а так же непосредственно в клинике.

2.3 При посещении клиники пациентом первый раз необходимо подойти на прием за 10-15 мин. с паспортом для возможности оформления первичной документации.

2.4 Чтобы не требовалась ждать приема врача, пациенту необходимо приходить в назначенное время. Если по какой-то причине пациент не может подойти в назначенное время, необходимо предупредить администраторов об этом заблаговременно, чтобы на это время можно было назначить другого пациента.

2.5 В случае опоздания пациента более чем на 15 мин., прием может быть отменен из-за невозможности в полном объеме выполнить работу, а также для того чтобы не задерживать следующего пациента.

2.6 В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельствах, администратор предупреждает пациента об этом по всем контактным телефонам указанным пациентом.

3. ПРИЕМ СТОМАТОЛОГА

3.1 Перед приемом пациента попросят заполнить анкету, согласие на обработку персональных данных и подписать договор на оказание платных медицинских услуг. Для заполнения анкеты нужно будет вспомнить: - перенесенные и сопутствующие заболевания; - непереносимости и аллергические реакции на лекарства.

3.2 Пациент заходит в кабинет только по приглашению медицинского персонала. Нахождение в кабинете во время приема лиц, сопровождающих пациента, возможно в случае согласия лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний (в том числе после оформления в письменном согласия на передачу сведений о состоянии здоровья пациента).

3.3 Во время осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы лечения, объем работ, подробно информирует пациента, а также предупреждает о возможных осложнениях в процессе лечения и после. При необходимости врач направляет пациента к смежным специалистам для комплексного решения клинической ситуации. При необходимости врач имеет право обсудить клиническую ситуацию пациента на врачебной комиссии.

3.4 Результаты осмотра фиксируются в медицинской карте.

3.5 Необходимым условием для начала лечения является добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в письменном виде.

3.6 Медицинская карта и рентгеновские снимки, сделанные в клинике, являются её собственностью и хранятся в регистратуре клиники. При необходимости, по письменному запросу пациенту выдаётся выписка из медицинской карты и копии снимков и иные документы.

3.7 Пациент должен точно соблюдать все предписания и рекомендации врача. Невыполнение рекомендаций врача может повлиять на состояние здоровья пациента, снизить качество предоставляемой услуги, существенно увеличить срок предоставления услуги. Нарушение пациентом установленного режима лечения влечет за собой снятие всякой ответственности врача за результат лечения.

3.8 После стоматологического лечения пациенту не стоит планировать активный отдых или выполнять интенсивную работу в течение трех дней.

3.9 Следует отказаться от посещения врача стоматолога при острых вирусных и бактериальных заболеваниях горла и «заложенности» носа, даже если при этом нет температуры. А также в случае герпетических «высыпаний».

3.10 Лечение не проводится пациенту, находящемуся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, или иного состояния, недопустимого для проведения стоматологического лечения.

4. ОПЛАТА ЗА СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

4.1 Оплата услуг производится наличным или безналичным расчетом.

4.2 Оплата за медицинские услуги возможна посредством областного материнского капитала при предоставлении пакета документов.

4.3 Оплата за счет средств страховой компании по полисам добровольного медицинского страхования производится при предъявлении полиса либо гарантийного письма перед приемом и согласовании лечения страховой компанией, в случае необходимости.

4.4 На основании действующего законодательства РФ, пациент может воспользоваться налоговыми льготами. По заявлению пациента клиникой предоставляется справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ.

5. СРОКИ ЛЕЧЕНИЯ

5.1 Срок лечения определяется лечащим врачом, исходя из клинической ситуации пациента.

5.2 Врачом клиники не может быть установлен четкий окончательный срок завершения лечения для сложных ситуаций, требующих серьезного и скрупулезного подхода (имплантация, ортопедия, ортодонтия).

5.3 Врач может сориентировать только о приблизительном сроке лечения. Данный срок лечения не может быть абсолютным и окончательным.

5.4 Специалисты клиники используют столько времени, сколько потребуется для оказания качественного лечения в каждой конкретном клиническом случае.

6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

6.1 Расторжение договора производится по письменному заявлению пациента. При этом с момента расторжения договора прекращается любое оказание стоматологической помощи, в то числе незавершенное. При этом пациент обязан оплатить все завершенные Клиникой услуги, а так же возместить Клинике фактически понесенные расходы, связанные с оказанием медицинской помощи в части незавершенных услуг.

6.2 В одностороннем порядке по инициативе Клиники, расторжение договора проводится в случае выявления нарушения пациентом установленного врачом режима лечения, при котором имеется риск недостижения запланированных результатов лечения и/или которое может усугубить состояние здоровья пациента. Так же расторжение договора по инициативе клинике проводится при иных существенных нарушениях условий договора об оказании платных стоматологических услуг.